

WМК·PO



**Tevredenheid leerlingen 2017**

Uitslagen Vragenlijst

**OBS Het Fluitschip**

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Inleiding	3
De vragenlijst	4
Gegevens	5
Schoolgegevens	5
Periode van afname	5
Aantal respondenten	5
Waardering van het responspercentage	5
Waardering van de scores	5
Groep	7
De sfeer op school	8
Mogelijke verbeterpunten	8
Bespreekpunten	8
Analyse	8
De lessen op school	9
Sterke punten	10
Mogelijke verbeterpunten	10
Men is het eens over	10
Bespreekpunten	10
Analyse	10
Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen	11
Bespreekpunten	11
Slotconclusies	12
Waardering van de vragen	12
Hoogste en laagste scores	12

## Inleiding

In dit rapport worden de resultaten beschreven van de Tevredenheid leerlingen 2017 van OBS Het Fluitschip. De gebruikte vragenlijst is afkomstig van het kwaliteitszorgsysteem WMK (Werken Met Kwaliteit), een coproductie van:

- Bos Onderwijs Consultancy te Ede (Cees Bos, auteur)
- Koninklijke Van Gorcum te Assen (uitgever)
- Kwest Online te Zuidwolde (automatiseerder)

## De vragenlijst

Kwaliteitszorg is: zorgen voor kwaliteit. Scholen die dat systematisch doen, stellen zichzelf permanent de volgende vragen:

1. Wat beloven wij? Welke kwaliteit kunnen alle betrokkenen verwachten?
2. Doen we wat we beloven? En hoe meten we dat?
3. Welke kwaliteit moeten we vasthouden (borgen)?
4. Welke aspecten willen we verbeteren? En: Hoe pakken we dat aan?

Als een school haar kwaliteit heeft vastgesteld (fase 1), is het zaak te meten wat anderen vinden van de kwaliteit van de school (fase 2). Wie voortdurend alleen maar zelf (directie en leraren) de kwaliteit van de school beoordeelt, krijgt geen objectief beeld. Daarom is het van belang om (ook) anderen naar de kwaliteit van de school te laten kijken. Te denken valt aan een beoordeling door de inspectie, een externe instantie, een visitatiecommissie, een maatjesschool, ouders en/of leerlingen. Een school die de beoordeling van haar kwaliteit baseert op meerdere bronnen, beschikt over een wat genuanceerder (objectiever) beeld van de werkelijkheid. Het bevragen van ouders/verzorgers, leerlingen of leraren (in hun rol van werknemer) kan dus gepositioneerd worden in de tweede fase van kwaliteitszorg: vinden zij, dat de school waarmaakt wat ze belooft? Dit kan gemeten worden met behulp van een ouder-, leerlingen- of lerarenvragenlijst.

De gehanteerde vragenlijst (WMK) is volledig afgestemd op het toezichtkader van de Inspectie van het Onderwijs.

Groep	1 vragen
De sfeer op school	6 vragen
De lessen op school	12 vragen

De Vragenlijst bestaat in totaal uit 19 vragen.

## Gegevens

### Schoolgegevens

School	OBS Het Fluitschip
Adres	Hogerbeetsstraat 14
Postcode + Plaats	1624 XJ Hoorn

### Periode van afname

Deze Vragenlijst is afgenomen in de periode van 29 maart 2017 tot 1 augustus 2017.

### Aantal respondenten

Totaal aantal respondenten	36
Aantal afgerond	34
Responspercentage	94%

### Waardering van het responspercentage

Een respons tot 16%	Erg laag
Een respons tussen 16% en 34%	Laag
Een respons tussen 34% en 50%	Voldoende
Een respons tussen 50% en 70%	Goed
Een respons boven 70%	Uitstekend

### Waardering van de scores

Een score tot 2,50	Onvoldoende
Een score tussen 2,50 en 3,00	Zwak (matig)
Een score tussen 3,00 en 3,25	Voldoende
Een score tussen 3,25 en 3,50	Ruim voldoende

---

Een score tussen 3,50 en 3,75	Goed
-------------------------------	------

---

Een score tussen 3,75 en 4,00	Uitstekend
-------------------------------	------------

---

De norm is door de school ingesteld op 3,00. We gaan ervan uit, dat een verschil van meer dan 0,50 op de benchmark een significant verschil is. Een sterk punt is een punt dat boven de 3,50 scoort. Een mogelijk verbeterpunt is een punt dat beneden de 3,00 scoort.

In de hierna volgende hoofdstukken worden steeds de uitslagen per indicator of beleidsterrein beschreven. Ieder hoofdstuk bestaat uit:



1. De uitslagen van een beleidsterrein of indicator
  - De vraag (stelling)
  - De gemiddelde score van eigen school (GSES)
  - De gemiddelde score van andere scholen (GSOS)
  - Het verschil tussen GSES en GSOS
  - De standaardafwijking
2. De sterke punten (indien van toepassing)
3. De mogelijke verbeterpunten (indien van toepassing)
4. De punten waarover men het eens is (indien van toepassing)
5. Bespreekpunten (indien van toepassing)

## Groep

---

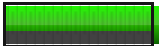

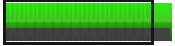
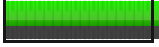


In welke groep zit je?

---

groep 6	0	
groep 7	20	
groep 8	14	

---

## De sfeer op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ga graag naar school	3,16	2,98	+0,19	0,63	
De regels en afspraken van school zijn duidelijk	3,50	3,41	+0,09	0,61	
Ik heb het naar mijn zin in mijn groep	3,39	3,37	+0,03	0,65	
Ik ben tevreden over de omgang met mijn medeleerlingen	3,21	3,28	-0,08	0,76	
Ik mag meedenken en meepraten over allerlei zaken van de klas en de school	2,94	2,77	+0,16	0,84	
Ons lokaal ziet er gezellig uit	3,34	3,33	+0,01	0,59	
	<b>3,26</b>	<b>3,19</b>	<b>+0,07</b>	<b>0,71</b>	

### Mogelijke verbeterpunten

- Ik mag meedenken en meepraten over allerlei zaken van de klas en de school

### Bespreekpunten

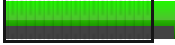
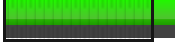
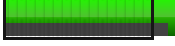



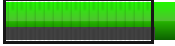
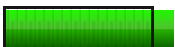
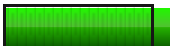

- Ik mag meedenken en meepraten over allerlei zaken van de klas en de school
- Ik ben tevreden over de omgang met mijn medeleerlingen
- Ik heb het naar mijn zin in mijn groep

### Analyse

De leerlingen zijn erg tevreden. Komend schooljaar gaan we starten met de leerlingenraad.




## De lessen op school

	GSES	GSOS	+/-	DEV	
Ik ben tevreden over wat ik leer op school	3,48	3,44	+0,04	0,66	
Mijn meester/juf legt goed uit	3,67	3,53	+0,14	0,47	
Mijn meester/juf vertelt duidelijk wat ik goed of fout doe	3,67	3,33	+0,34	0,47	
Mijn meester/juf helpt me als dat nodig is	3,71	3,43	+0,28	0,45	
Mijn meester/juf doet aardig tegen kinderen in de klas	3,31	3,42	-0,11	0,63	
Mijn meester/juf geeft complimentjes	3,29	3,24	+0,05	0,52	
Mijn meester/juf geeft op verschillende manieren (afwisselend) les	3,60	3,06	+0,54	0,61	
Mijn meester/juf laat mij op mijn eigen tempo te werken	3,42			0,70	
Mijn meester/juf laat mij op mijn eigen manier te werken	3,34			0,64	
De meester/juf laat ons samenwerken	2,91	3,02	-0,11	0,63	
Ik geef mijn school het cijfer					<span style="background-color: #0056b3; color: white; padding: 2px 5px;">7,9</span>

Ik heb voor mijn school de volgende goede ideeën (tips):

1. de klassen moeten kleiner
2. meer kasten voor de bieb op school
3. meer met 2 mensen werken in groepjes
4. misschien kunnen wij/jullie de hal iets meer opvleuren
5. meer laten samen samenwerken zodat kinderen het ook leuker vinden
6. doe meer handvaardigheid en wat meer techniek en lessen over omgaan met geld
7. dat we weer buiten de voetbalplein weer een bal met onze voeten mogen aanraken
8. meer creatief

	<b>3,44</b>	<b>3,31</b>	<b>+0,13</b>	<b>0,63</b>	
--	-------------	-------------	--------------	-------------	---

### **Sterke punten**

- Mijn meester/juf helpt me als dat nodig is
- Mijn meester/juf legt goed uit
- Mijn meester/juf vertelt duidelijk wat ik goed of fout doe

### **Mogelijke verbeterpunten**

- De meester/juf laat ons samenwerken

### **Men is het eens over**

- Mijn meester/juf helpt me als dat nodig is
- Mijn meester/juf legt goed uit
- Mijn meester/juf vertelt duidelijk wat ik goed of fout doe

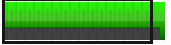
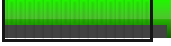
### **Bespreekpunten**

- Mijn meester/juf laat mij op mijn eigen tempo te werken
- Ik ben tevreden over wat ik leer op school
- Mijn meester/juf laat mij op mijn eigen manier te werken

### **Analyse**

De leerlingen zien samenwerken als het samenwerken aan de rekenlessen, waarbij vooral 1 leerling het werk doet. Wij vinden andere zaken. We hebben veel coöperatieve werkvormen ingezet in het schooljaar 2016 2017. We zoeken naar mogelijkheden om samenwerken in te zetten als het zinvol is.

## Uitslagen m.b.t. de verschillende beleidsterreinen

Beleidsterrein	GSES	GSOS	+/-	DEV	
De sfeer op school	3,26	3,19	+0,07	0,71	
De lessen op school	3,44	3,31	+0,13	0,63	

### Bespreekpunten

- De sfeer op school
- De lessen op school

## Slotconclusies

OBS Het Fluitschip scoort als school een 3,37. Daarmee scoort de school ruim voldoende.

De respons op de Vragenlijst was 94%: 34 van de 36 respondenten heeft de Vragenlijst ingevuld. Het responspercentage is uitstekend; de Vragenlijst werd door heel veel respondenten ingevuld. Daardoor geven de uitslagen een zeer betrouwbaar beeld van de mening van de respondenten.

Wij zijn heel blij met een 7,9!

De leerlingen hebben nog allerlei tips voor ons. We nemen die mee in de bespreking van de te vormen leerlingenraad.

## Waardering van de vragen

Onvoldoende (score tot 2,50)	0	0,0%
Zwak (matig) (score tussen 2,50 en 3,00)	2	10,5%
Voldoende (score tussen 3,00 en 3,25)	2	10,5%
Ruim voldoende (score tussen 3,25 en 3,50)	7	36,8%
Goed (score tussen 3,50 en 3,75)	5	26,3%
Uitstekend (score tussen 3,75 en 4,00)	0	0,0%

## Hoogste en laagste scores

Beleidsterrein	GSES	
De sfeer op school		
De regels en afspraken van school zijn duidelijk	3,50	
Ik mag meedenken en meepraten over allerlei zaken van de klas en de school	2,94	
De lessen op school		
Mijn meester/juf helpt me als dat nodig is	3,71	
De meester/juf laat ons samenwerken	2,91	